

2020年度患者さん・利用者さん満足度調査

評価について「満足した」、「適切だった」を数値(5段階評価)でご回答いただきました。
ご協力ありがとうございました。

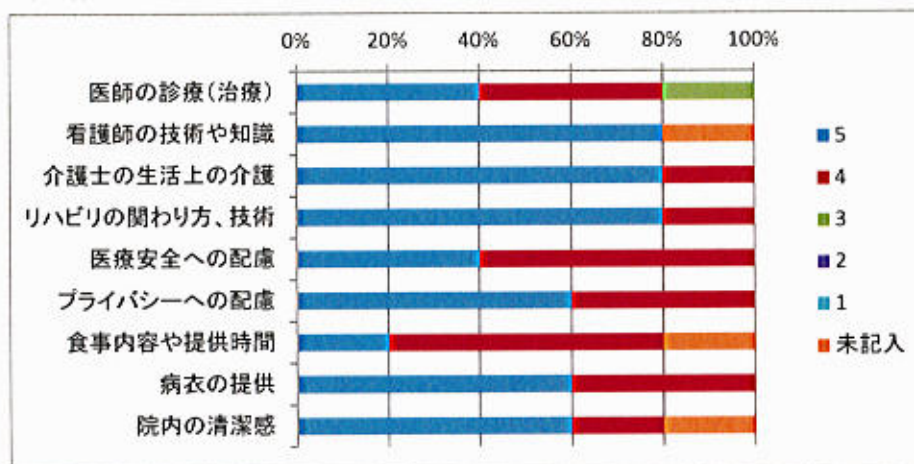
【2階病棟】

調査期間: 2021年2月1日～2021年2月28日

回答数 : 5件

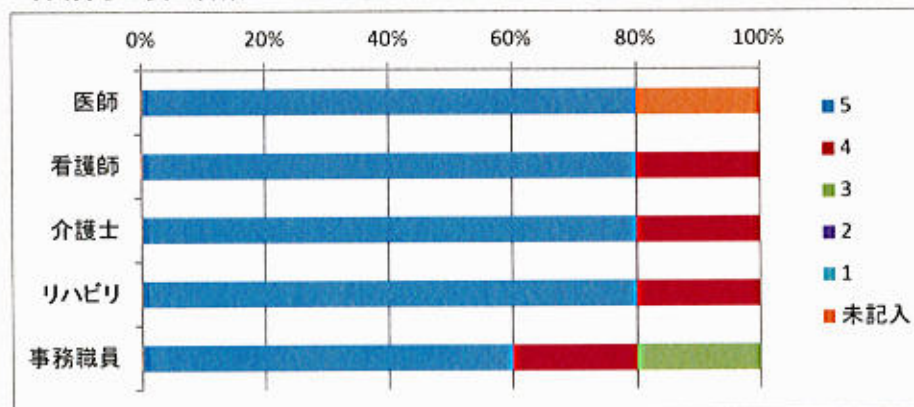
- 5: 強く思う
4: やや思う
3: どちらでもない
2: あまり思わない
1: 全く思わない

1、全体としての回答結果

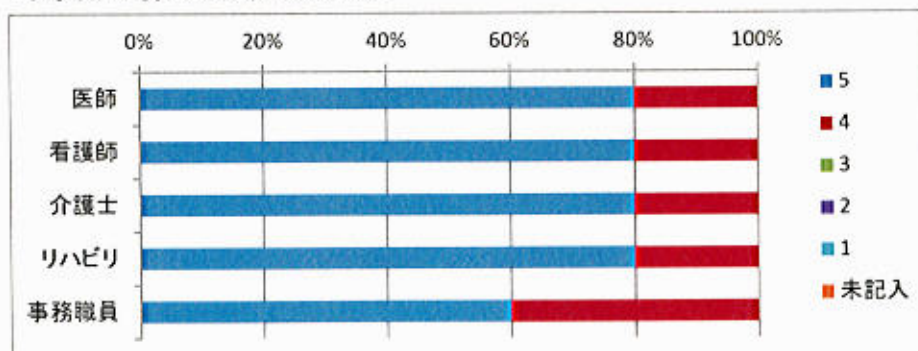


職種別の回答結果

2、気持ちの良い言葉づかい・態度だった

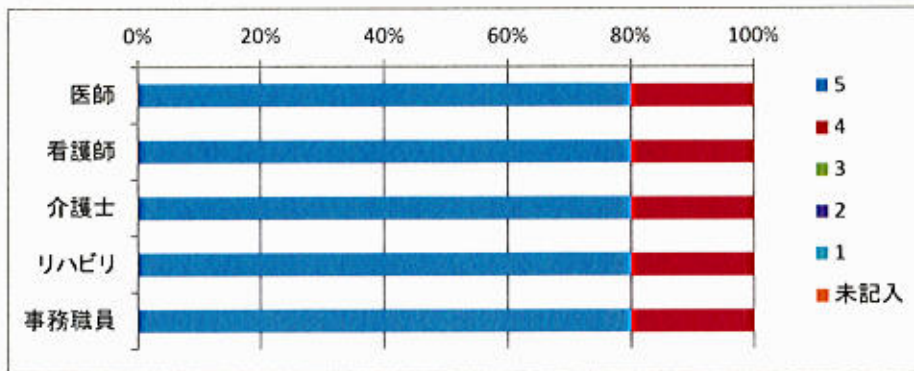


3、身なりや髪型は清潔感があった

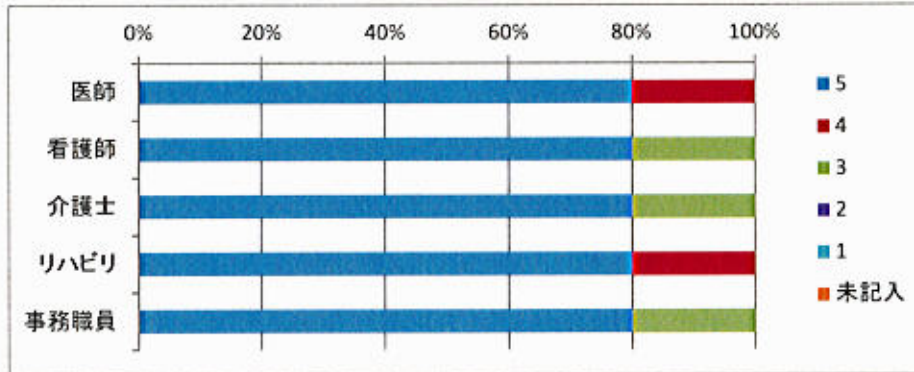


【2階病棟】

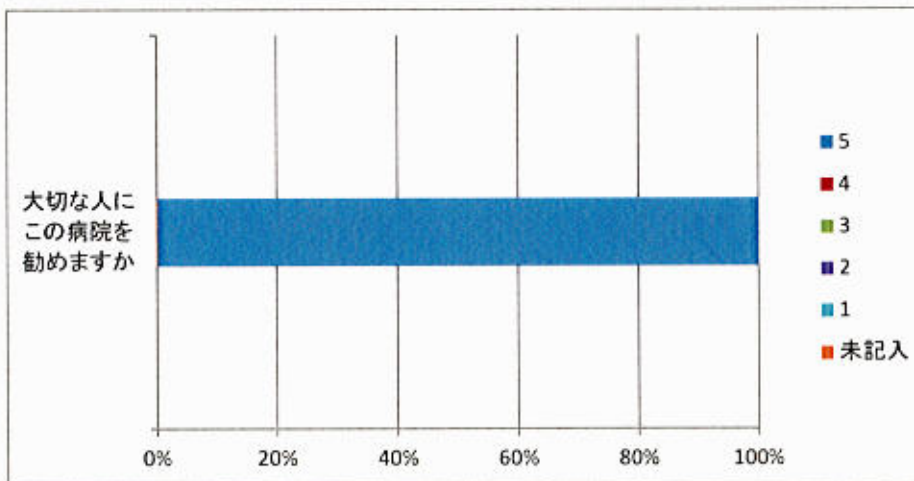
4、きちんとした挨拶をしていた



5、あなたの訴えをきちんと聞いてもらった



6、大切な人にこの病院を勧めますか



7、不安や不満に感じたこと、改善してほしいこと

・下膳をもう少しゆっくりして欲しい。

2020年度患者さん・利用者さん満足度調査

評価について「満足した」、「適切だった」を数値(5段階評価)でご回答いただきました。
ご協力ありがとうございました。

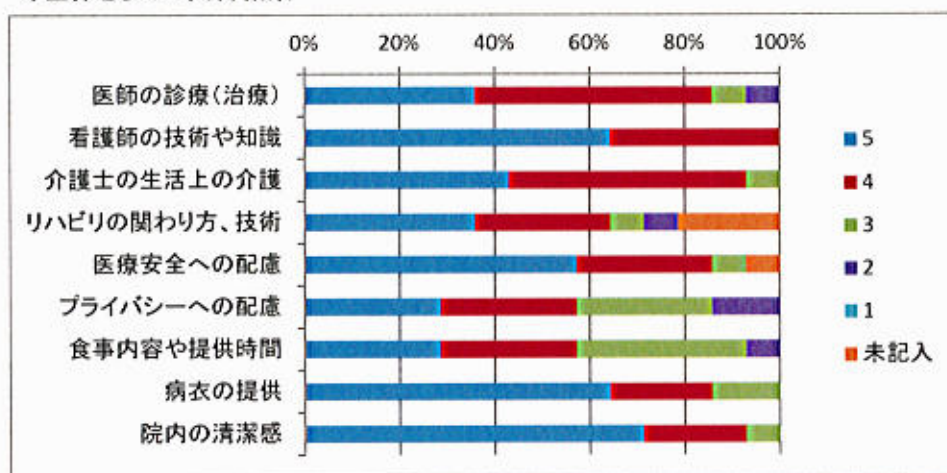
【3階病棟】

調査期間: 2021年2月1日～2021年2月28日

回答数 : 14件

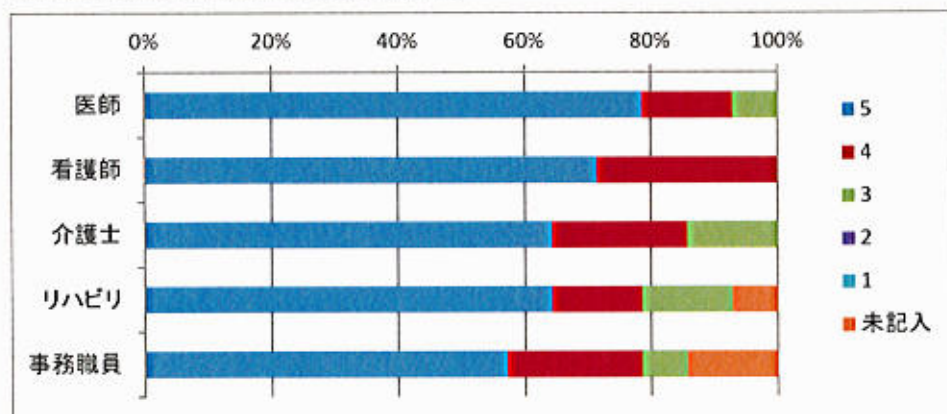
- 5: 強く思う
4: やや思う
3: どちらでもない
2: あまり思わない
1: 全く思わない

1、全体としての回答結果

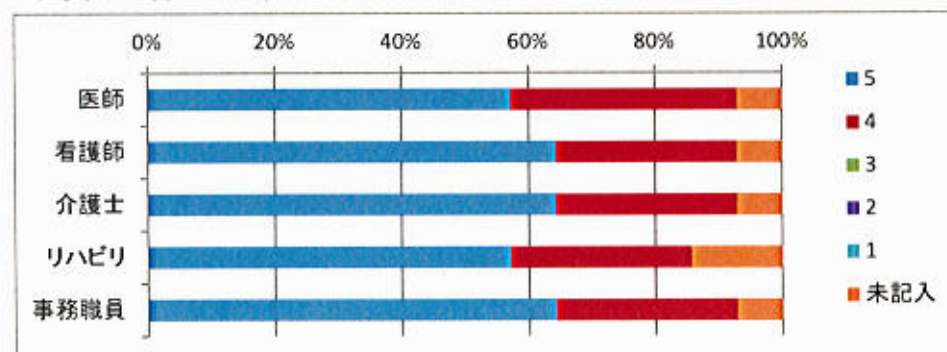


職種別の回答結果

2、気持ちの良い言葉づかい・態度だった

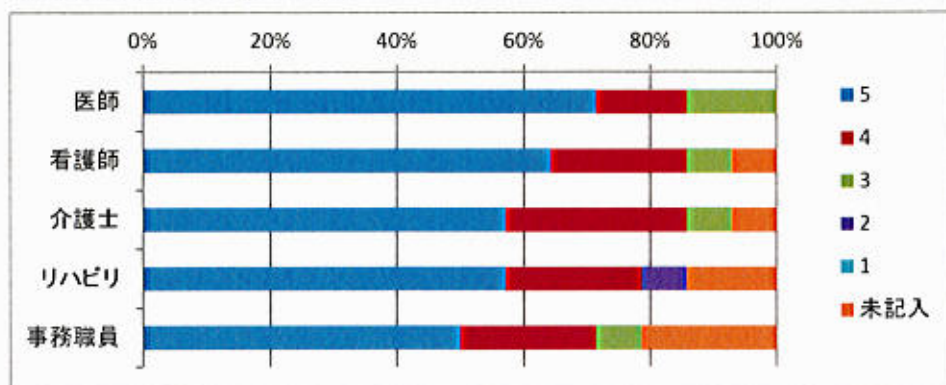


3、身なりや髪型は清潔感があった

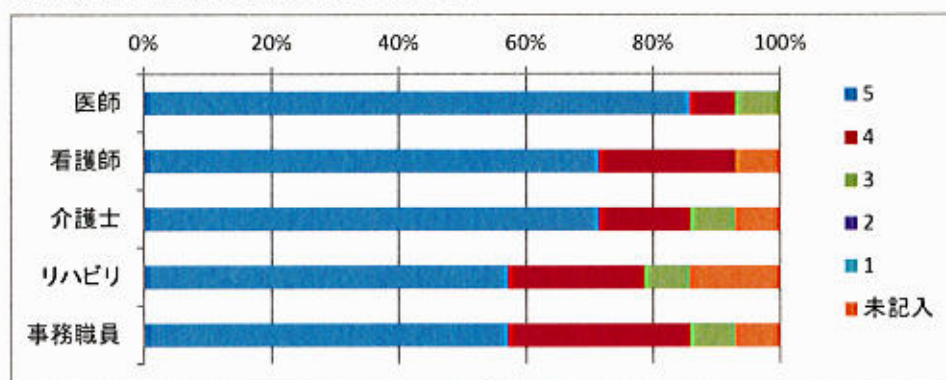


【3階病棟】

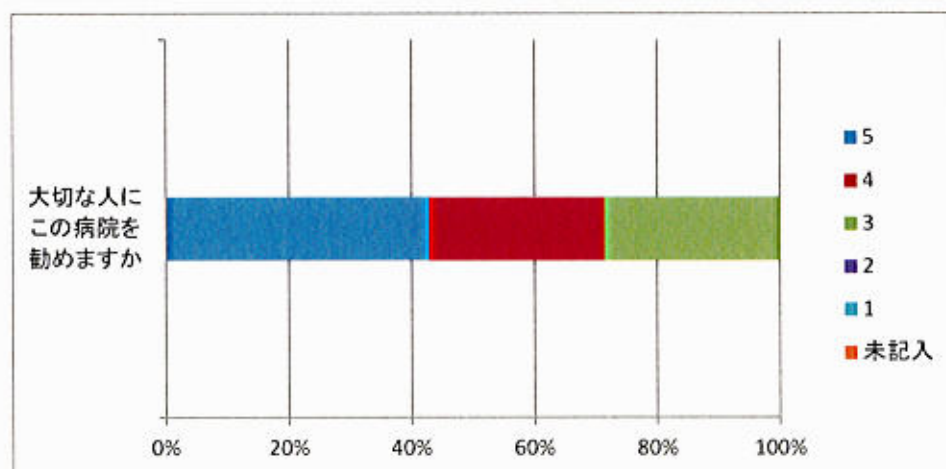
4、きちんとした挨拶をしていた



5、あなたの訴えをきちんと聞いてもらった



6、大切な人にこの病院を勧めますか



7、不安や不満に感じたこと、改善してほしいこと

- ・時間がるうず、透析に食事後すぐ行くのはつらい。食後30分はほしい。
- ・自分の症状が不安。説明しにきて欲しい。
- ・遠いから、当院はすすめない。
- ・たまにお風呂に入りたい。
- ・スタッフで話の途中でやめてしまう事があった(数回)。きちんと話を聞いて欲しかった。
- ・ないです。先生も来てきちんと話してくれた。

2020年度患者さん・利用者さん満足度調査

評価について「満足した」、「適切だった」を数値(5段階評価)でご回答いただきました。
ご協力ありがとうございました。

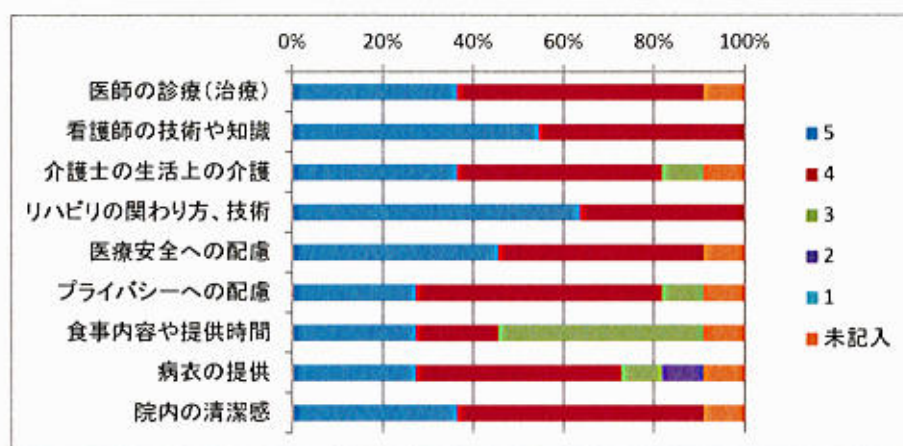
【4階病棟】

調査期間: 2021年2月1日～2021年2月28日

回答数 : 11件

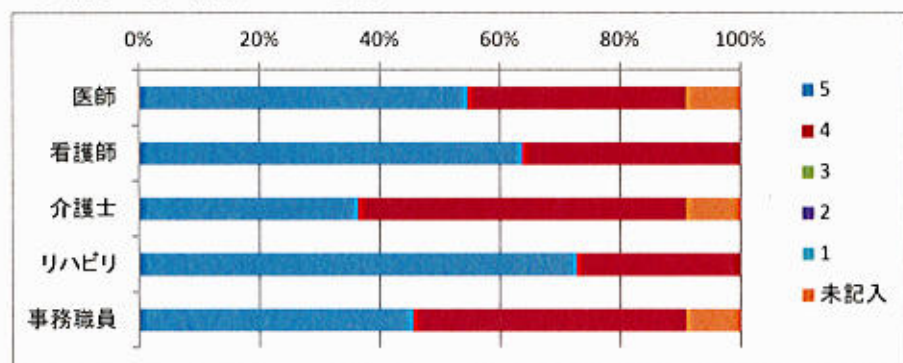
- 5: 強く思う
4: やや思う
3: どちらでもない
2: あまり思わない
1: 全く思わない

1、全体としての回答結果

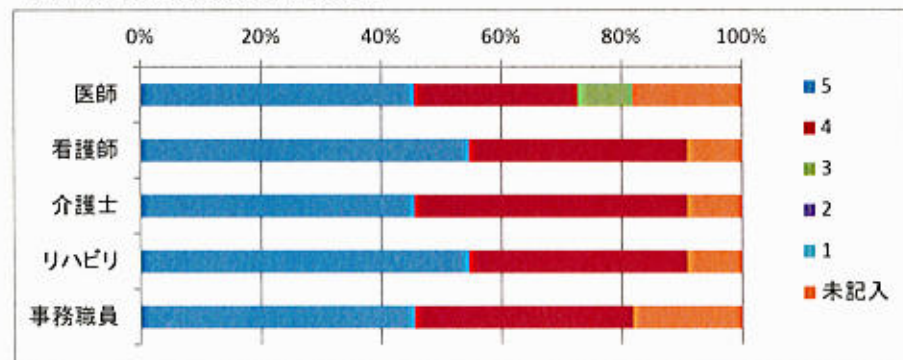


職種別の回答結果

2、気持ちの良い言葉づかい・態度だった

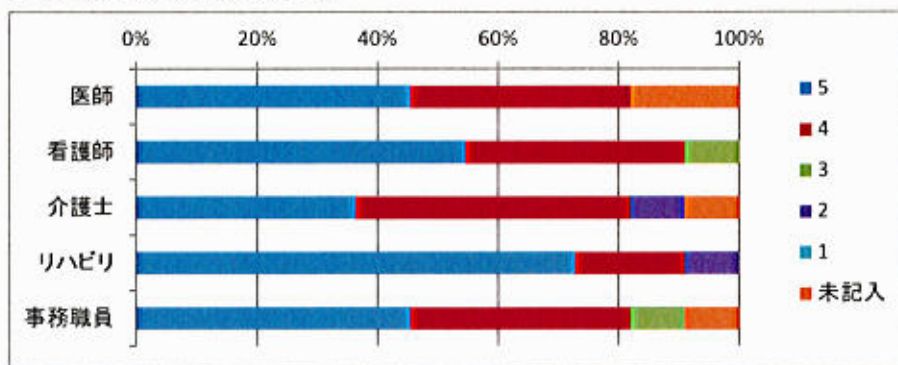


3、身なりや髪型は清潔感があった

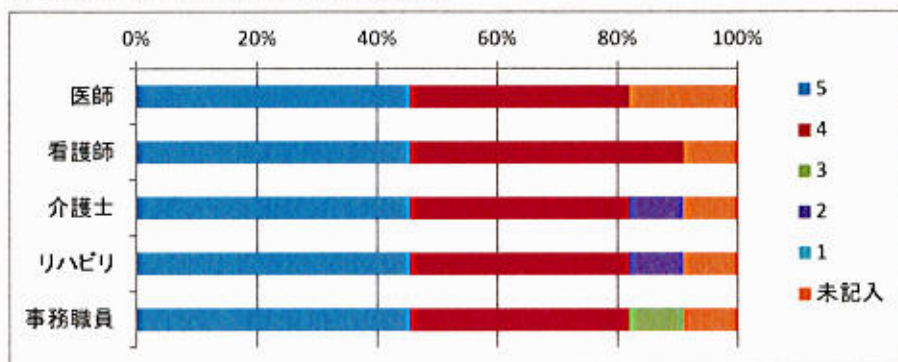


【4階病棟】

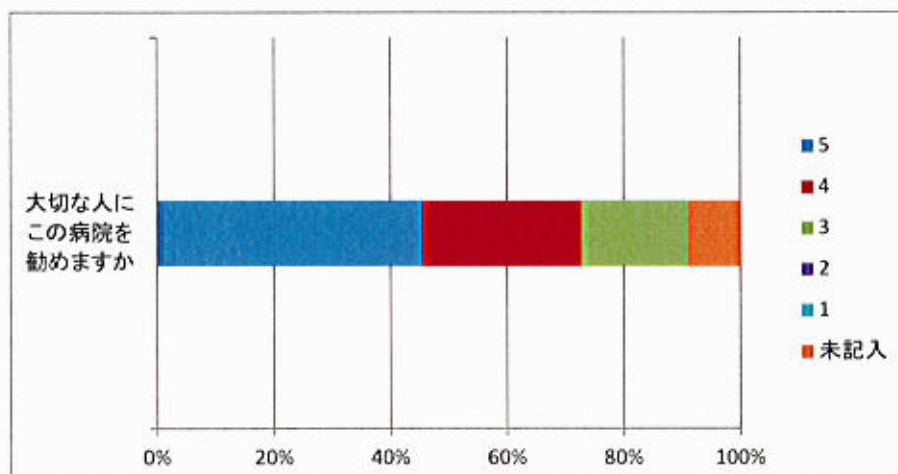
4、きちんとした挨拶をしていた



5、あなたの訴えをきちんと聞いてもらった



6、大切な人にこの病院を勧めますか



7、不安や不満を感じたこと、改善してほしいこと

- ・スタッフの皆様本当に親切に接して下さい感謝申し上げます。介護士さんにはいつも元気を頂いています。トイレはいつもきれいで快適に使わせて頂いています。
- ・食事の時間はもっとゆっくり食べられるといいです。
- ・今日で3日目ですが食事のボリュームにおどろいた。おいしく頂き、リハビリの調節もして頂き転移の不安が皆んなやさしく接してもらって心から感謝します。これから頑張ります。

2020年度患者さん・利用者さん満足度調査

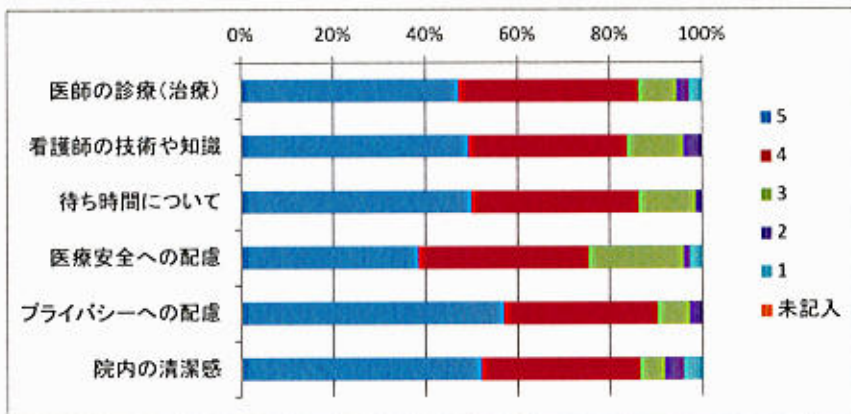
評価について「満足した」、「適切だった」を数値(5段階評価)でご回答いただきました。
ご協力ありがとうございました。

【透析】

調査期間:2021年2月1日～2021年2月28日
回答数 :72件

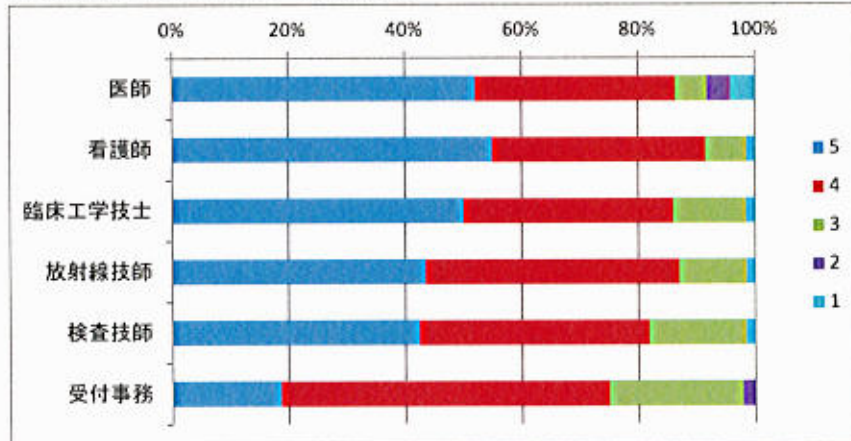
- 5:強く思う
- 4:やや思う
- 3:どちらでもない
- 2:あまり思わない
- 1:全く思わない

1. 全体としての回答結果

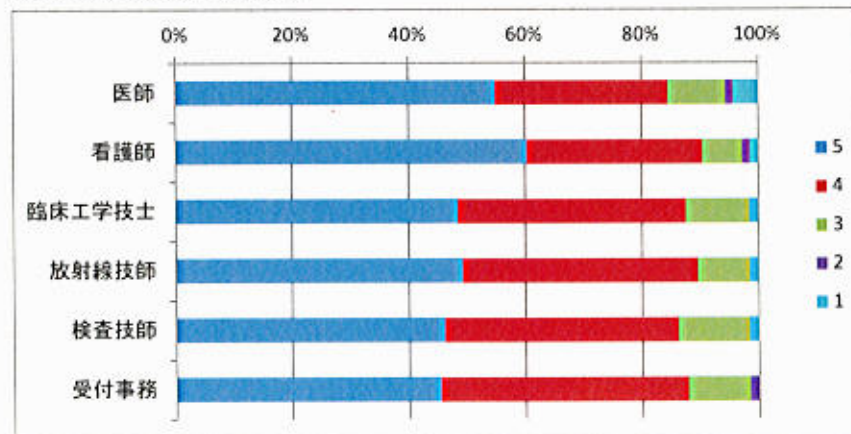


職種別の回答結果

2. 気持ちの良い言葉づかい・態度だった

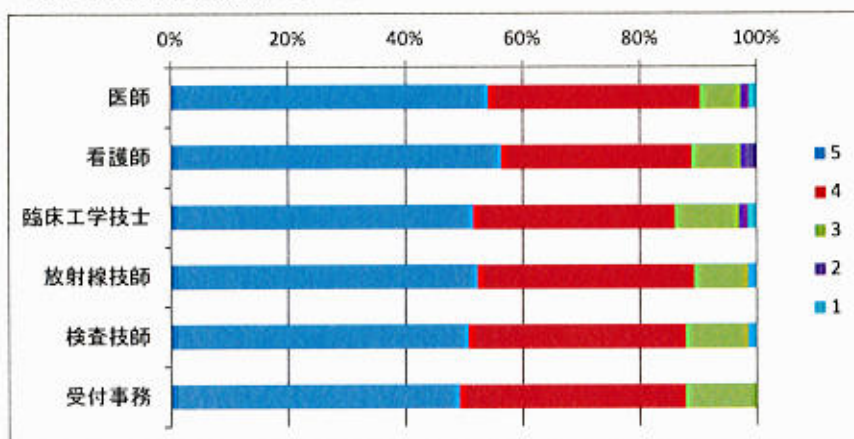


3. きちんとした挨拶をしていた

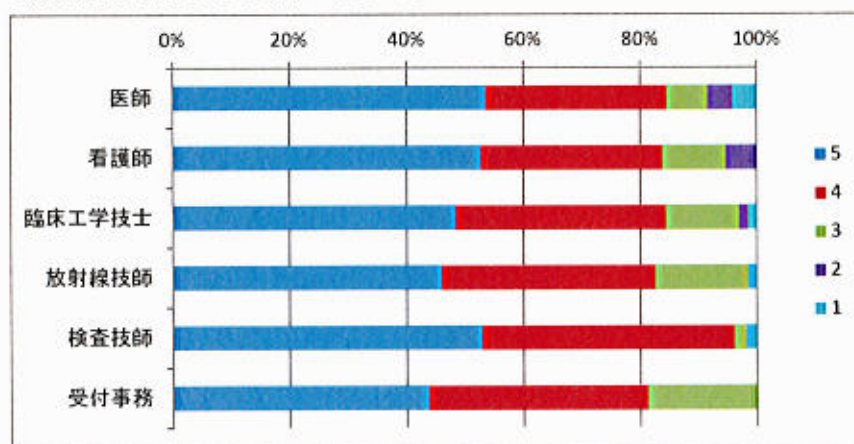


【透析】

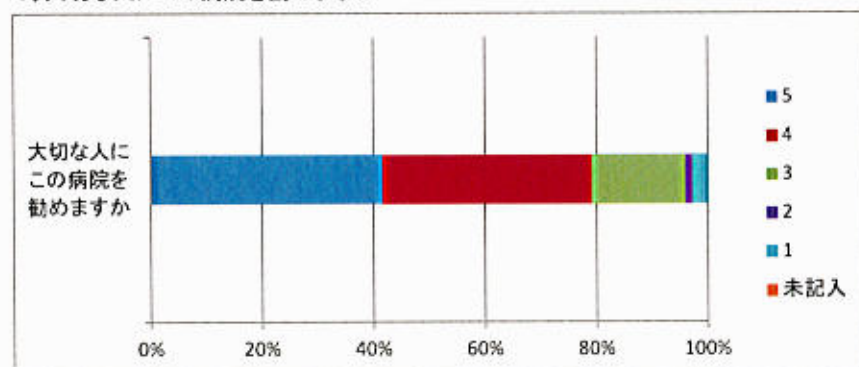
4、身なりや髪型は清潔感があった



5、あなたの訴えをきちんと聞いてもらった



6、大切な人にこの病院を勧めますか



7、不安や不満に感じたこと、改善してほしいこと

- ・透析の主治医を変更してほしい。
- ・向学心が足りない。
- ・スタッフの穿刺技術にばらつきがある。経験年数だけでなく、その人のもつ素養によるものと思われるので、他部署で向いている所もあると思います。
- ・更衣室の椅子を増やしてほしいです。(男子)
- ・寄り添ってほしい。弱者の身になって。
- ・院内感染予防について。(各患者毎にゴム手袋の取替を一部の人が行っていない)
- ・長時間透析について。(患者希望による長時間透析を実施してほしい。)
- ・10分止血しているが、止血しない時がたまにある。忙しい時間ですがいいに止血してほしいです。
- ・ロッカールームが狭すぎる。
- ・先生ともう少し話したい。
- ・特にありません。私もよくわからない事は失礼ながら電話で話を聞くようなことがあります。本当にはっきりこたえていただき安心しています。またとても感謝しております。家ではわがままな人なので先生看護師さんにめいわくをかけているのではと心配はしておりますが、すいませんずっとずっとよろしくお願いします。
- ・以前と比べて個人のプライバシーが守られていて良かった。
- ・今まで通りでOK。

2020年度患者さん・利用者さん満足度調査

評価について「満足した」、「適切だった」を数値(5段階評価)でご回答いただきました。
ご協力ありがとうございました。

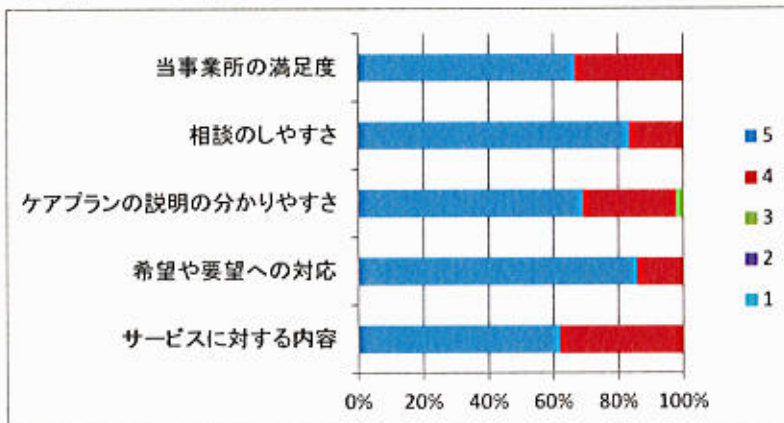
【居宅介護支援事業所おおむらさき嵐山】

調査期間:2021年2月1日～2021年2月28日

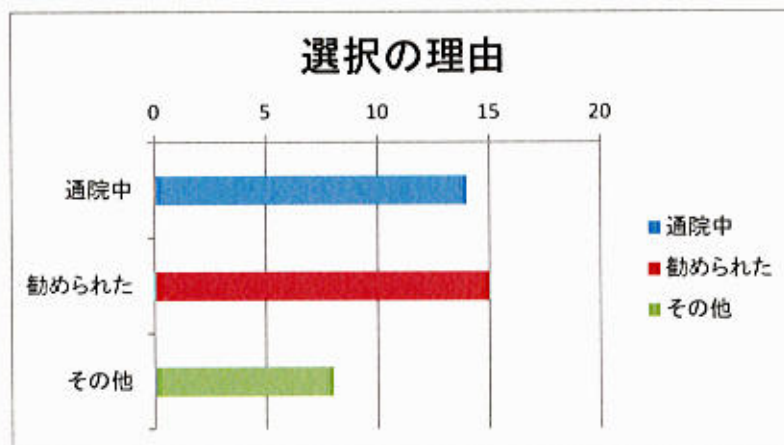
回答数 :59件

- 5:強と思う
4:やや思う
3:どちらでもない
2:あまり思わない
1:全く思わない

1、全体としての回答結果



2、当事業所を選択した理由



3、不満や不安に感じたこと、改善してほしいこと

- ・右手のリハビリについて不安。
- ・やっと慣れてきたところでケアマネージャーさんが代わられるとのことです。今後も同様にお願いいたします。
- ・リハビリ→おおむらさき→通所ケアセンターの連携の良さにおどろいています。
- ・施設出入り口に消毒用アルコールを。

4、スタッフへのメッセージ

- ・感謝、ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつも笑顔で温かく接していただき、ありがとうございます。細かいところまで気遣っての助言、大変心強く感じ、これからもどうぞよろしくお願いいたします。
- ・いつもお世話になります。心より感謝致します。
- ・本人、初めての介護保険の利用で、とまどいもありますが、親切に接していただき、助かっております。これ、よろしくお願いします。
- ・いつもなにかあるたびに相談にのって頂きありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・めいわくかけてると思いますが、よろしくお願いいたします。
- ・とても良くして頂いてます。
- ・新型コロナになり、家庭訪問をして頂き、本当にごろうさまです。毎日色んなところに行くには神経をつかいます。感謝しています。ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。いろいろと大変でしょうがこれからもよろしくお願いします。
- ・いつも明るく対応して下さい、ありがとうございます。
- ・今の所、とても良くしていただいているので本当に助かっております。ありがとうございます。
- ・コロナ感染症の中、たくさんのスタッフさんの手をおかりして、在宅生活を続けることができています。感謝—皆様も大変だと思いますが、今後どうぞよろしくお願いいたします。
- ・短い期間でしたが、退院からの面倒な時期を細かいところまで対応していただき、ありがとうございます。
- ・色々ありがとうございます。
- ・これからもお世話になると思いますのでよろしくお願いします。
- ・スタッフの皆様には、親切・丁寧な対応を頂き有難うございます。これからもコロナ禍のなか大変ですが、頑
- ・日々の細々した生活や症状など適切に判断していただけるのでとても助かっています。
- ・感染症が流行する中、ご支援をありがとうございます。助かっています。
- ・いつもありがとうございます。
- ・これからもよろしくお願い致します。
- ・コロナ禍、大変だと思いますが、宜しくお願いします。
- ・健康にご留意し、ご活動の継続をお願いします。
- ・介護支援を受ける事になり、関根さんをお願い致しました。前向きな説明を頂き、安心できました。自宅で転倒しないで過ごせるように環境整備にもご支援頂きました。本当にありがとうございました。
- ・よく話を聞いてくれます。訪問看護の人達ともお話しできてストレスが緩和されます。
- ・わからない事で電話しても事務所の方は対応がとても感じ良いです。ありがとうございます。
- ・いつも大変親身になっていただき、とてもありがたいです。まだまだ何かと辛い日々が続くと思いますが、心つけてお過ごしいただければと思います。心より感謝しております。ありがとうございます。
- ・いつも親切にやさしく接して下さいありがとうございます。

2020年度患者さん・利用者さん満足度調査

評価について「満足した」、「適切だった」を数値(5段階評価)でご回答いただきました。
ご協力ありがとうございました。

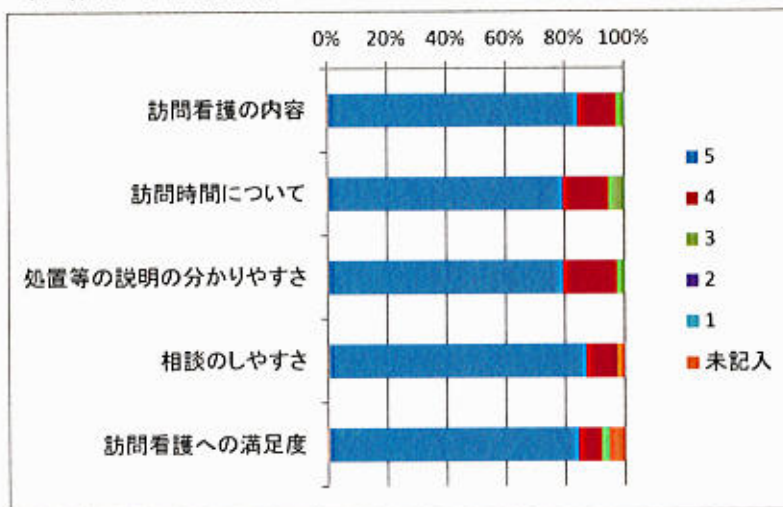
【訪問看護ステーションおおむらさき】

調査期間: 2021年2月1日～2021年2月29日

回答数 : 39件

- 5: 強く思う
4: やや思う
3: どちらでもない
2: あまり思わない
1: 全く思わない

1、全体としての回答結果



2、不安や不満に感じたこと、改善してほしいこと

- ・訪問看護の為安心して過ごせます。散歩(軽いリハビリ)等、楽しみにしておします。
- ・ありません。先日は、便秘の対応を急ぎお願いし、快く受けていただきました。今後ともよろしくお願いします。
- ・利用させていただき感謝しております。認知低下があり、リハビリに前向きになれていないのが家族としては思います。続けることが本人にとって良いことと考え、今後も利用したいと思います。どうぞよろしくお願いします。
- ・心配事や不安な事はその都度お話し出来ますし、アドバイスもいただけますので安心して自宅介護ができます。
- ・不満などありません。むしろ『ありがとう』だけです。
- ・行政や人材に対して「ありがとうございます」の言葉しかありません。
- ・とても安心して家での介護ができています。これからもよろしくお願い致します。
- ・病氣も進行し介護負担も多くなっています。改善できる部分がわからないのでいろいろな情報を教えてください。今もその都度助言も下さり、相談しやすいです。訪問看護を継続、在宅の生活が長く送れるよう今後ともよろしくお願い致します。
- ・信頼できる先生で満足しています。
- ・特にありません。現状で満足しております。担当看護師の方々はすべて素晴らしいです。今後とも宜しくお願い。コロナ禍のなか、大変ですが、皆様頑張ってください。
- ・通院の病院内にあるためカルテをご覧になられてから訪問されているので安心感があります。話をきちんと下さるので信頼もあります。夜間の対応もしていただきましてありがとうございました。

2020年度患者さん・利用者さん満足度調査

評価について「満足した」、「適切だった」を数値(5段階評価)でご回答いただきました。
ご協力ありがとうございました。

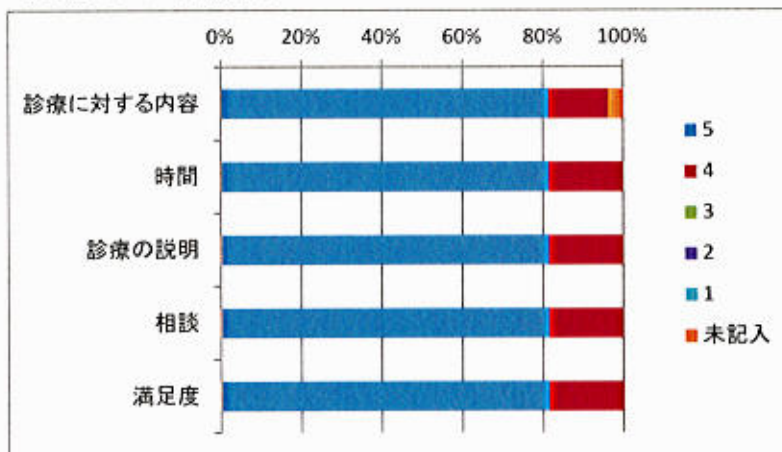
【訪問診療】

調査期間:2021年2月1日～2021年2月28日

回答数 :28件

- 5:強く思う
4:やや思う
3:どちらでもない
2:あまり思わない
1:全く思わない

1、全体としての回答結果



2、不安や不満に感じたこと、改善してほしいこと

- ・訪診、訪看をしていただいているので安心して介護ができます。これからも宜しくお願い致します。
- ・先生はとても親切です。看護師も話しやすい。
- ・いつもありがとうございます。大変な最中(コロナ)皆様のご健康をお祈りいたします。
- ・不満や不安はありません。訪問診療は有り難いと思いつも感謝しています。これからもよろしくお願いします
- ・今はまだ数回なので特にありません。
- ・親身に対応していただき、とても満足しています。

2020年度患者さん・利用者さん満足度調査

評価について「満足した」、「適切だった」を数値(5段階評価)でご回答いただきました。
ご協力ありがとうございました。

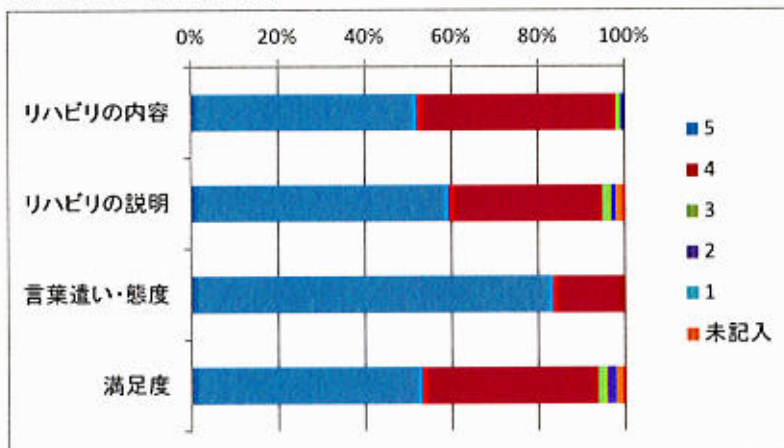
【通所リハビリテーション】

調査期間:2021年2月1日～2021年2月28日

回答数 :96件

- 5:強く思う
4:やや思う
3:どちらでもない
2:あまり思わない
1:全く思わない

1、全体としての回答結果



2、不安や不満に感じたこと、改善してほしいこと

- ・毎日一人の生活の為友達がほしい時もあります。週一度の体操に息を引き返すようにたのしくて良いです。先生方に負けずに出来るだけ頑張ってみます。今後も今まで通りよろしくお願い致します。
- ・ありません。いつもお世話になりありがとうございます。
- ・いつも明るく楽しく元よく接していただいて"ありがとう"ございます。不満なんてとんでもないです。ずーと嵐山病院でリハビリお世話になりたいです。
- ・スタッフの皆様がとても良くしてくださるので安心してリハビリをお願いできます。これからもよろしくお願いし
- ・待機時間の時に私語が多く、職員の声が大きすぎる。
- ・特にありません。お世話になります。
- ・入院していた時のリハビリと違う。入院時と通所リハ、すいません。自分の中でもっと違ったイメージがありま(同じ様なリハビリ、個別リハビリに対してです)そう思っていたので。
- ・今の所、不満、不安はありません。
- ・いつも良くして頂き、本当にありがとうございます。
- ・自身の体調がバラツキがあり、安定したリハビリが受けられず、かえってスタッフのみなさんにご迷惑をかけ申し訳ないと思います。でもスタッフの皆さんも同じ病を持つ人達も仲良く話ができて通うのが苦ではなく楽みでもあると思っています。
- ・症状によっては治るものもあれば、続けていかなければいけないものもあるのにここまで、できたから卒業という患者さんを何人も見てきて、そういう形はおかしいと思います。本人、家族も少しでも良くなりたいと希望持ってリハビリを頑張っているのに見放された様で、とても不満です。今特に、コロナという状況の中でのこの様な形は、いくら方針とは言ってもそのようなことはなくしていただきたいと思います。

- ・耳が聞こえない為不安に感じます。
- ・いつも親切に丁寧に対応していただきありがとうございます。はじめは心配・不安のようでしたが、今では皆に感謝しながら通所させていただいています。今後ともよろしくお願い致します。
- ・リハビリの合間に介護の方がさりげなく気配り、心配りして下さるのでとても有り難く思っています。
- ・特に足腰のリハビリをお願いします。
- ・毎回自分の達成度がわからない。目標値を設定してほしい。
- ・半日ではなく、一日のリハビリデーサービスがあればありがたいです。
- ・現状に満足しています。お世話になっています。暖かい対応に感謝しています。
- ・いつも良くして頂き、感謝しております。
- ・あっという間のありがとうございました。ひとそれぞれですが私の場合、記憶が薄れています。判断もできず自分なりにどうしていいかわからず、大変お世話になりました。これからも色々自分なりに悩むことが多いと思います。どう乗り切れるか不安ですが頑張ります。
- ・きびしいリハビリを希望します。
- ・個人的には手のリハビリをもっとしてほしい。
- ・スタッフの皆様良く気の付く方々ばかりで安心して通っています。ありがたく思っています。ドライバー様のやにも感謝しています。
- ・新型コロナウイルス感染防止対策について。室の喚起をこれまで以上に行っていただきたいと思います。加湿器の設置、湿度を40%～50%に保っていただきたいと思います。参加者、スタッフがともに利用する、テーブルマット、枕、プレミアムジムの木製ボール、平行棒、トイレの金属製取っ手、小物等の定期的アルコール消毒行っていただきたいと思います。
- ・皆様とても親しみやすく、楽しく過ごさせていただいています。
- ・楽しく通っており、満足です。不満、不安、改善してほしいことはありません。
- ・代筆ですが、本人の返答があいまいなのですが、家族は感謝致しております。よろしくお願い申し上げます。